TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DEL SOFTWARE LECOSY

El presente documento contiene los Términos y Condiciones de Uso concedidos por Lecosy a sus Clientes, Usuarios y Alianzas Estratégicas en relación con la Licencia de Uso de uno o varios módulos del Software, así como el acceso autorizado a cualquier aplicación o sistema derivado, ya sea paralelo o integrado al Software Lecosy con el propósito de garantizar su comprensión sobre las directrices que rigen su funcionamiento.

1. DEFINICIONES

Independientemente de cualquier disposición en contrario, las siguientes palabras y expresiones, cuando se utilicen con mayúsculas en su totalidad o en sus letras iniciales en el presente documento de términos y condiciones o en el contrato correspondiente por la concesión de la Licencia de Uso y Servicio de Software al cliente o acuerdos establecidos con la Alianza Estratégica, tendrán los siguientes significados:

1.1. LECOSY: La persona moral **LECOSY S.A.P.I. DE C.V.** con domicilio ubicado en Calle General Jose María Yañez, número 8, colonia San Benito, C.P. 83190, en la ciudad de Hermosillo, Sonora con inscrita ante el Servicio de Administración Tributaria con Registro Federal de Contribuyentes **LEC2203234E1**, quien es propietaria del Software Lecosy.

1.2. CLIENTE: La persona jurídica que adquiere una licencia para el uso del software Legal Compliance System (Lecosy), en uno o varios módulos.

1.3. USUARIO: Aquella persona autorizada por el Cliente para hacer uso del software de Lecosy conforme a las características de la licencia adquirida o aquella persona a la que Lecosy le haya otorgado un acceso limitado de uso al Software Lecosy en función a una prueba demostrativa o gratuita por un periodo de tiempo establecido.

1.4. LICENCIA DE USO: La autorización no exclusiva, intransferible, no sublicenciable y limitada a la vigencia del Contrato que Lecosy otorga al Cliente para acceder y utilizar, a través de internet, los Módulos contratados, exclusivamente para la gestión interna de su organización y por el número de Usuarios contratados. La Licencia de Uso no confiere derecho alguno sobre el código fuente ni sobre copias del Software.

1.5. SOFTWARE LECOSY O SOFTWARE: Se refiere al software alojado en un servidor en la nube, accesible a través del siguiente enlace: https://web.lecosy.com.mx/

1.6. MÓDULOS DEL SOFTWARE LECOSY: A los servicios de Licenciamiento proporcionados por Lecosy a través del Software Lecosy, los cuales pueden ser adquiridos de forma individual o conjunta según el plan seleccionado:

a) **MÓDULO DE CANAL DE DENUNCIAS:** Mecanismo para detectar, corregir, prevenir y dar seguimiento a conductas inapropiadas o irregularidades dentro de una empresa, basado en las interacciones con sus partes interesadas, con el objetivo de facilitar la identificación temprana de riesgos a través de procesos establecidos por la legislación vigente y buenas prácticas en la gestión de riesgos.

b) **MÓDULO DE GOBIERNO CORPORATIVO:** Mecanismo integral de gestión y centralización de información destinada al sistema de gobierno corporativo, con el objetivo de mantener un orden en el seguimiento de las actividades relacionadas con la gobernanza.

c) **MÓDULO DE BENEFICIARIO CONTROLADOR:** Herramienta que facilita al Cliente la organización, integración y resguardo de la información y documentación relativa a la identificación de sus beneficiarios controladores, mediante estructuras documentales de referencia.

d) **MÓDULO DE PROGRAMA DE CUMPLIMIENTO:**. Herramienta que permite al Cliente registrar las obligaciones que él mismo identifique como aplicables, dar seguimiento a su atención, gestionar la información relacionada, generar reportes y, en su caso, recabar firmas electrónicas de documentos, conforme a lo previsto en el punto 2.11.

e) **MÓDULO REPSE:** Herramienta que facilita al Cliente la organización documental, la configuración de controles y el contraste de información relacionada con sus obligaciones en materia de servicios u obras especializadas, con base en la información que el propio Cliente o sus contrapartes incorporen.

f) **MÓDULO SIROC:** Herramienta que facilita al Cliente la organización documental, la configuración de controles y el contraste de información relacionada con sus obligaciones en materia de registro de obras de construcción, con base en la información que el propio Cliente o sus contrapartes incorporen.

g) **MÓDULO DE GESTIÓN DE RIESGOS:** Herramienta que permite al Cliente registrar eventos de riesgo, valorarlos conforme a los criterios que él mismo configure y consultar información de referencia sobre las posibles consecuencias asociadas.

h) **MÓDULO DE AUDITORIA INTERNA:** Herramienta que permite al Cliente planear, documentar y dar seguimiento a sus procesos de revisión interna.

i) **MÓDULO DE CORRELACIÓN DE LEYES:** Herramienta de consulta que permite relacionar y comparar disposiciones normativas con fines informativos.

j) **MÓDULO DE RESPONSABILIDAD CORPORATIVA:** Mecanismo para actuar con integridad bajo guías de buenas prácticas.

k) **MÓDULO DE FIRMAS ELECTRÓNICAS:** Mecanismo para registrar documentos y enviarlos a firmar de manera electrónica y obtener la constancia de conservacion de mensajes de datos.

1.7. SERVICIO DE ASESORÍA GRATUITA: La orientación que Lecosy proporciona sin costo adicional al Cliente o a sus Usuarios, previa solicitud y a través de los Medios de Contacto, con el único fin de (i) resolver dudas sobre el uso y las funcionalidades del Software Lecosy, y (ii) explicar en términos generales el contenido de los marcos normativos a los que se refieren los Módulos contratados. La Orientación General tiene un límite de 1 (una) sesión mensual por Licencia de Uso contratada, no acumulable, con una duración máxima de 10 (diez) minutos. La Asesoria gratuita no constituye asesoría jurídica, fiscal, contable ni de ninguna otra índole profesional, no implica análisis de la situación particular del Cliente, de sus operaciones o de sus documentos, y no comprende la emisión de opiniones sobre si una disposición le resulta aplicable, sobre el cumplimiento de sus obligaciones ni sobre la estrategia a seguir frente a una autoridad. El Cliente reconoce que las decisiones que adopte con base en la Orientación General son de su exclusiva responsabilidad y que, para cualquier caso concreto, deberá contar con la asesoría de un profesional independiente.

1.8. SERVICIO DE ASESORÍA ESPECIALIZADA: Los servicios profesionales de asesoría sobre casos concretos que, a solicitud del Cliente, presta directamente una firma o profesional independiente integrante de las Alianzas Estratégicas. La Consultoría Especializada se rige por el contrato o la propuesta

de servicios que el Cliente celebre directamente con dicho prestador, quien será el único responsable de su contenido, calidad y resultados. La intervención de Lecosy se limita a poner en contacto al Cliente con el prestador, sin que ello implique que Lecosy preste, supervise, garantice o responda por dichos servicios.

1.9. SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DE SOFTWARE: Proceso de configuración y personalización del Software Lecosy de acuerdo a las características particulares del Cliente, en función del o los módulos contratados, esto puede incluir cursos de capacitación relacionados con la el funcionamiento del Software.

1.10. SERVICIO DE SOPORTE: La asistencia proporcionada por parte de Lecosy al Cliente o Usuario por diversos canales de comunicación como teléfono, correo electrónico, chat en línea o videoconferencia, para resolver problemas técnicos, operativos o de uso relacionados el Software Lecosy, en los terminos del punto **7.3**. Lo anterior puede incluir mantenimiento, solución de problemas y/o actualizaciones del software.

1.11. CANAL DE DENUNCIAS QUEJAS Y SUGERENCIAS DE LECOSY: A la plataforma digital en la que se puede acceder por medio del presente vínculo https://denuncias.lecosy.com.mx/lecosy, en la cual cualquier tercero puede realizar alguna denuncia, queja o sugerencia relacionada con el uso del Software Lecosy, la atención a clientes o en general cualquier situación análoga motivo de insatisfacción del cliente, o de cualquier parte interesada.

1.12. CONTRATO DE LICENCIA DE USO Y SERVICIO DE SOFTWARE: Al contrato en el cual se formaliza el otorgamiento de la licencia de uso y servicio de Software respecto de uno o más módulos del Software, especificando el alcance de la misma, funcionalidades contratadas, costo, duración y obligaciones específicas.

1.13. ALIANZAS ESTRATÉGICAS: se refiere a la colaboración entre personas clave, como abogados especializados en derecho corporativo y expertos en gobierno corporativo, institucionalización y áreas afines, así como Distribuidores del Software.

1.14. CONTRATO A ALIANZAS ESTRATÉGICAS: Al contrato en el cual se formaliza la Alianza entre Lecosy con cada una de sus alianzas estratégicas para establecer términos y condiciones aplicables a la comunicación de conocimientos, información, y recursos necesarios para cumplir con el objetivo del Software Lecosy.

1.15. SUSPENSIÓN TEMPORAL DE LA LICENCIA DE USO: La acción de deshabilitar de manera temporal la Licencia del Software Lecosy, en los supuestos y conforme al procedimiento previsto en el punto **10.2.** Durante este período de suspensión, el cliente no podrá hacer uso del Software Lecosy.

1.16. SUSPENSIÓN DEFINITIVA DE LA LICENCIA DE USO: La acción de deshabilitar de manera definitiva la licencia del software Lecosy, por la violación de los términos y condiciones de uso, incumplimiento del contrato correspondiente, o bien, por el deseo del cliente. Una vez suspendida de manera definitiva, la licencia ya no es válida, por lo tanto, el cliente no podrá hacer uso del Software Lecosy, sin perjuicio de lo previsto en el punto **10.4** respecto de la devolución de la Información del Cliente.

1.17. INFORMACIÓN GENERADA EN EL SOFTWARE LECOSY: Los datos, documentos y archivos que el Cliente, sus Usuarios o terceros autorizados por el Cliente incorporen al Software, así como los registros y reportes que el Software genere exclusivamente a partir de ellos.

1.18. SITIO WEB: Al sitio de internet https://www.lecosy.com.mx/

1.19. BLOG LECOSY: Al sitio web (https://blog.lecosy.com.mx/) que administra la información para promover la formación empresarial y despertar el interés en temas relacionados con el debido cumplimiento.

1.20. MEDIOS DE CONTACTO: Los medios de contacto disponibles son los siguientes: para consultas comerciales, Asesorías gratuitas y/o Especializadas puede escribir al correo contacto@lecosy.com.mx; para soporte técnico, comuníquese a soporte@lecosy.com.mx, también puede llamarnos al teléfono fijo (66) 22 85 48 72 o enviarnos un mensaje a través de WhatsApp al (66) 23 56 97 51.Los avisos formales entre las partes se rigen por el punto **15.3.**

2. ACEPTACIÓN Y RECONOCIMIENTO DE LAS CONDICIONES DE USO DE LECOSY.

2.1 Los presentes términos y condiciones regulan la relación de Lecosy, con el Cliente, Usuario y Alianzas Estratégicas, por lo que estos últimos deberán utilizar el Software Lecosy de acuerdo con las indicaciones establecidas en el mismo y siendo observante a todas sus condiciones de uso, así como las leyes y regulaciones aplicables. El Software Lecosy está diseñado para ser una herramienta tecnológica que facilite al Cliente el Cumplimiento Normativo, la gestión de riesgos, eficiencia de sus procesos de cumplimiento, así como la implementación de políticas de ética e integridad en su organización o negocio, lo anterior según el módulo contratado del software respecto a las funcionalidades que se describen en el punto **1.6** de los presentes términos y condiciones. No obstante, el uso del Software no exime al Cliente o Usuario de la necesidad de llevar a cabo análisis racionales de los resultados obtenidos a través del mismo por lo que es imperativo que exista una interpretación adecuada de los datos y resultados generados por el Software, asegurándose de que las decisiones y acciones a realizar por los Usuarios se basen en un análisis crítico y razonado para maximizar la efectividad del Software en el contexto específico de su organización o negocio.

2.1 Bis. El Software Lecosy es una herramienta tecnológica de gestión. Las obligaciones de Lecosy consisten en poner a disposición del Cliente las funcionalidades contratadas con la diligencia de un proveedor profesional de software. Lecosy no asume obligación alguna de resultado respecto del cumplimiento normativo del Cliente, ni garantiza que el uso del Software evite requerimientos, observaciones, sanciones, multas o cualquier otra consecuencia frente a autoridades o terceros.

La determinación de las obligaciones que resultan aplicables al Cliente, la veracidad y suficiencia de la información que incorpore, la interpretación de los resultados, reportes, alertas y documentos que genere el Software y las decisiones que adopte con base en ellos corresponden exclusivamente al Cliente.

Los contenidos normativos, plantillas, catálogos y estructuras documentales que ofrece el Software tienen carácter de referencia. Lecosy procurará actualizarlos dentro de un plazo razonable a partir de la publicación de reformas relevantes, sin que se obligue a hacerlo en una fecha determinada. Antes de adoptar cualquier decisión, el Cliente deberá verificar la vigencia de las disposiciones aplicables en las fuentes oficiales.

2.2. Para efectos de realizar la contratación de uno o varios módulos del Software o convertirse en una Alianza Estratégica de Lecosy, El Cliente, Usuario o interesado, deberá de ponerse en contacto con Lecosy por cualquiera de los medios de contacto establecidos en el punto **1.20** y posterior a ello celebrar el Contrato respectivo que formalice la relación con Lecosy ya sea de forma autógrafa o electrónicamente, así como adherirse a los presentes términos y condiciones, los cuales se encontrarán anexos al contrato

respectivo. Así mismo, los términos y condiciones también son aplicables cuando el Cliente, Usuario o Alianza Estratégica, haga uso de alguna prueba gratuita o demostrativa del Software Lecosy y deberá aceptar dichos términos en el inicio de sesión del Software Lecosy marcando la casilla correspondiente de aceptación.

2.3. El Cliente, Usuario o Alianza Estratégica no podrá utilizar el Software Lecosy o la información obtenida mediante la suscripción al Blog Lecosy para fines ilícitos, contrarios a la moral, o no autorizados conforme al Contrato correspondiente, motivo por el cual se encuentra prohibido intentar acceder sin autorización a módulos, segmentos o funciones del Software Lecosy, para los cuales no se le haya otorgado Licencia por parte de Lecosy.

2.4. La persona que acepte estos Términos y Condiciones o celebre el Contrato en nombre del Cliente declara contar con las facultades suficientes para obligarlo. Si dichas facultades no existieran o fueran insuficientes, quien haya aceptado responderá personalmente frente a Lecosy por los daños y perjuicios que ello le cause, sin perjuicio de que el Cliente quede obligado si ratifica, expresa o tácitamente, mediante el uso del Software o el pago de la contraprestación.

2.5. En el caso de que el Cliente, Usuario o Alianza Estratégica no este de acuerdo en aceptar los términos y condiciones, deberá abstenerse de hacer uso del Software Lecosy, de manera inmediata, solicitando su suspensión definitiva de Licencia de Uso, de lo contrario, se entenderá que se han aceptado los términos y condiciones aquí establecidos. La negativa a aceptar estos Términos y Condiciones antes de iniciar el uso del Software no generará obligación de pago; una vez iniciado el uso, la terminación se regirá por los puntos **6.5** y **10.3.**

2.6. Lecosy podrá negar el acceso al Software, incluidas las pruebas gratuitas, a personas que desarrollen o comercialicen software o servicios tecnológicos que compitan con el Software, o que actúen por cuenta de ellas. La condición para el uso del Software implica el respetar los derechos de autor y de propiedad intelectual propiedad de Lecosy en los más amplios términos.

2.7. El Cliente y sus Usuarios, son los únicos responsables de la exactitud y veracidad de la información proporcionada al Software Lecosy. Dado que el sistema se basa en esta información para determinar acciones a realizar, gestionar el cumplimiento adecuado y/o dirigir prácticas eficientes, es importante destacar que en ningún caso Lecosy se hace responsable por cualquier daño o perjuicio derivado de la información proporcionada por el Cliente o sus Usuarios. La responsabilidad de Lecosy se rige por lo dispuesto en el capítulo 8.

2.8. Al hacer uso o contratar el Software Lecosy, ya sea en sus diferentes modalidades, incluyendo pruebas gratuitas o demostrativas, el Cliente, Usuario o Alianza Estratégica, acepta quedar sujeto a los términos y condiciones aquí establecidos, así como a sus modificaciones posteriores en los términos del punto **10.1 Ter.** Las modificaciones se comunicarán conforme al punto **15.3** y, adicionalmente, podrán notificarse al acceder al Software, en cuyo caso el cliente deberá seleccionar la casilla de aceptación de los términos y condiciones para notificar su conformidad con los mismos y continuar con el uso del Software.

2.9. Cada Licencia de Uso cuenta con la capacidad de almacenamiento que corresponda al plan contratado. Dicha capacidad comprende la totalidad de los archivos, documentos, expedientes, imágenes y demás información que el Cliente o sus Usuarios carguen, generen o conserven dentro de la plataforma, incluidos todos sus módulos. Una vez alcanzado el limite de la capacidad, el Cliente no podrá cargar nuevos archivos ni generar documentos adicionales que requieran almacenamiento, hasta en tanto: (i)

libere espacio mediante la descarga y eliminación de información, o (ii) contrate capacidad adicional o un plan superior. La información previamente almacenada permanecerá disponible para su consulta y descarga. Lecosy no eliminará información del Cliente por motivo de haber alcanzado el límite de almacenamiento. Cualquier eliminación de información será realizada exclusivamente por el Cliente o sus Usuarios, bajo su responsabilidad.

El Cliente reconoce que Lecosy es una herramienta de apoyo para el cumplimiento de sus obligaciones y que no sustituye las obligaciones legales a su cargo. En particular las referentes a la conservación de la información, por tanto el cliente es el único responsable de conservar, por los plazos y en los términos que establezca la legislación aplicable a información y documentación que integre sus expedientes y documentos soportes de cumplimiento. En consecuencia, antes de eliminar cualquier información para liberar espacio, el Cliente deberá asegurarse de contar con un respaldo que le permita cumplir dichas obligaciones. Lecosy podrá modificar las capacidades de almacenamiento de sus planes, notificándolo al Cliente con al menos 30 (treinta) días naturales de anticipación. Ninguna modificación reducirá la capacidad de un plan vigente durante el periodo ya pagado por el Cliente.

3. USO DEL SOFTWARE LECOSY

3.1. El uso del Software Lecosy y su sitio web están dirigidos a organizaciones, empresas, grupos empresariales, entidades gubernamentales, entidades de atención a cliente, ya sea pública o privada, unidades de negocio, personas físicas con actividad empresarial, profesionistas, socios o accionistas de empresas, consejeros, oficiales de cumplimiento, despachos, firmas y/o consultorías, cámaras de profesionistas, colegios de estudio de profesionistas y/o cualquier otro análogo, en el caso de que usted no encuadre en alguno de los supuestos mencionados en el presente punto, deberá contactarse con el Servicio de Soporte de Lecosy para definir la relación contractual y/o profesional que mantendrá con usted.

3.2. Al firmar el Contrato correspondiente para adquirir una Licencia de Uso de cualquiera de los módulos proporcionados por Lecosy, usted acepta que esta contratación o Licencia estará vigente durante la duración acordada en dicho contrato, siempre y cuando cumpla con los pagos correspondientes de acuerdo con la duración establecida en el Plan Contratado, en el entendido de que la demora en la fecha de pago establecida podrá tener como consecuencia la Suspensión temporal de la Licencia de Uso del Software así como de los demás Servicios incluidos en la misma, conforme al punto **10.2.**

3.3. Al adquirir una Licencia de Uso del Software Lecosy, se podrá acceder con el correo electrónico proporcionado a LECOSY y este a su vez podrá generar su contraseña para acceder al Software. El Cliente se compromete a restringir el acceso exclusivamente a los Usuarios específicamente autorizados por la Licencia contratada, así como a la asignación de los permisos que estos últimos tengan para el uso del Software. El Cliente asume plena responsabilidad por todas las acciones que sus Usuarios realicen dentro del Software, incluyendo el registro preciso de información, así como su uso, modificación o eliminación de datos, en tal sentido es responsabilidad del Cliente gestionar cómo se maneja la información y los documentos cargados en el Software. Lecosy no asumirá responsabilidad alguna por el uso indebido, la divulgación o la puesta a disposición de información y documentación que los Usuarios que haya autorizado compartan o expongan a terceros.

3.3. Bis. Si el número de Usuarios habilitados excede el contratado, Lecosy podrá facturar los Usuarios adicionales conforme a sus precios vigentes a partir de la fecha en que se habilitaron, o requerir al Cliente que los deshabilite.

3.4. El cliente o Alianza estratégica asume la responsabilidad exclusiva de asegurar que terceros no autorizados accedan al Software lo que implica que es su responsabilidad tomar medidas adecuadas para prevenir el acceso no autorizado al Software y vigilar activamente que sus usuarios autorizados no compartan información confidencial con terceros no autorizados.

3.5. El Cliente designará a una persona física como Administrador de la cuenta, quien podrá crear y actualizar los datos y roles de los Usuarios autorizados para acceder al sistema, con la limitante del número de usuarios y/o roles permitidos o contratados, en el entendido de que los presentes términos y condiciones quedarán aceptados de forma automática por los usuarios y roles autorizados por el cliente al acceder al Software. El Cliente por conducto de su Administrador de cuenta tiene el derecho de realizar modificaciones a los datos de contacto o su clave de acceso en cualquier momento desde el perfil de configuraciones de la cuenta administradora, y deberá mantenerlos actualizados.

3.6. El Cliente asume que es su responsabilidad garantizar que los Usuarios que haya autorizado para el uso de la licencia contratada cumplan con los presentes términos y condiciones, para ello acepta tomar las medidas suficientes y razonables para evitar que personas no autorizadas hagan uso del servicio que fue contratado, por lo que desde este momento acepta que se encuentra prohibido ceder o transmitir, de forma onerosa, gratuita o por cualquier clase de contraprestación, facilitación o compensación, el uso del Software Lecosy, en el entendido que de realizar cualquiera de las acciones aquí prohibidas, el Cliente será responsable de cualquier, daño, perjuicio, perdida, que sea resultado de la violación que se trate, así como los gastos y costas que deriven cualquier contingencia legal.

3.7. El Cliente tiene expresamente prohibido, copiar, reproducir, duplicar, vender, traducir, transmitir, ceder, publicar, licenciar o sub licenciar, reutilizar, rentar, contenido del Software Lecosy o de su Sitio Web, también se encuentra prohibido reutilizar, descompilar, extraer o realizar cualquier clase de ingeniería inversa o decodificación del código fuente del Software, incluyendo en lo anterior crear obras derivadas de este Software, como lo son de manera enunciativa más no limitativa, aplicaciones, plataformas adicionales, el Sitio Web o el contenido del mismo, excepto en la medida en que esté expresamente permitido por la Ley aplicable. Lecosy se reserva el derecho a reclamar daños y perjuicios, por el uso y/o las descargas que infrinjan esta prohibición.

3.8. El Cliente tendrá derecho a utilizar el Software Lecosy de manera autorizada, siempre que haya adquirido la Licencia correspondiente y esté al día con los pagos según el plan contratado.

3.9. El Cliente no podrá utilizar el Software, sus contenidos, plantillas, metodologías o cualquier Información Confidencial de Lecosy para desarrollar, entrenar, comercializar o apoyar el desarrollo de un software, plataforma o herramienta tecnológica que compita con el Software. Lo anterior no limita la actividad profesional del Cliente ni su derecho a prestar servicios de asesoría a terceros.

3.10. Lecosy se reserva el derecho de monitorear y registrar la actividad del cliente en el Software Lecosy, incluyendo historiales de búsqueda y direcciones IP de acceso, conforme a su Aviso de Privacidad. Este seguimiento se realiza para asegurar un uso adecuado del Software, investigar posibles infracciones a los términos y condiciones de uso, y con el objetivo claro de mejorar la experiencia del usuario y fortalecer la seguridad de la información.

3.11. El Cliente se obliga a sacar en paz y a salvo a Lecosy, sus accionistas, administradores, empleados y representantes, y a indemnizarlos por los daños, gastos y costas, incluidos honorarios razonables de abogados, que deriven de cualquier reclamación, demanda o procedimiento iniciado por terceros o por autoridades con motivo de: (i) la Información del Cliente, incluida su licitud y la existencia de fundamento legal para su tratamiento; (ii) el uso del Software por el Cliente o sus Usuarios en contravención de estos Términos y Condiciones o de la legislación aplicable; o (iii) el incumplimiento de las obligaciones del Cliente previstas en el capítulo **9.** Lo anterior, sin perjuicio del derecho de Lecosy de rescindir el Contrato conforme al punto **10.2 Bis.**

3.11 Bis. Lecosy notificará al Cliente la reclamación dentro de un plazo razonable desde que tenga conocimiento de ella. El Cliente podrá asumir la defensa con abogados de su elección razonablemente aceptables para Lecosy, quien colaborará en lo necesario a costa del Cliente. El Cliente no podrá celebrar ningún convenio que implique reconocimiento de responsabilidad de Lecosy o le imponga obligaciones sin su consentimiento previo y por escrito. La falta o demora en la notificación solo liberará al Cliente en la medida en que le haya causado un perjuicio real.

3.12. El Cliente podrá presentar quejas, denuncias o sugerencias relacionadas con el servicio proporcionado por LECOSY a través del mecanismo establecido para este fin, incluyendo aspectos como la calidad de la atención recibida, la experiencia de usuario, conductas no éticas o violaciones a sus derechos, mediante el Canal de Denuncias, Quejas y Sugerencias de LECOSY que se menciona en el punto **1.11** de los presentes términos y condiciones.

4. DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL

4.1. Todos los contenidos y derechos de propiedad industrial y de autor vinculados al Software Lecosy y su Sitio Web seguirán siendo propiedad exclusiva de Lecosy incluyendo de forma enunciativa más no limitativa la reproducción, distribución, explotación, transformación y puesta a disposición respecto a sus Servicios de Software, publicaciones en el Blog Lecosy y cualquiera de sus elementos, sin perjuicio de lo dispuesto en el punto **4.6** respecto de la Información del Cliente. Al adquirir una Licencia de Uso para uno o varios módulos del Software Lecosy, suscripción, Servicio o acceso exclusivo para Alianzas Estratégicas, queda claramente establecido que no se realiza ninguna cesión de propiedad intelectual. Tanto el Cliente, sus Usuarios y las Alianzas Estratégicas únicamente tienen derechos de uso limitados, tal como se detalla específicamente en estos términos y condiciones y en el Contrato correspondiente.

4.2. El Cliente y sus Usuarios reconocen y aceptan expresamente que les está prohibido duplicar, reproducir, vender, arrendar, ceder, licenciar, transferir o distribuir de cualquier manera los elementos de Propiedad Industrial o Derechos de Autor pertenecientes a Lecosy a terceros sin autorización previa y por escrito. Asimismo, se prohíbe la supresión, alteración o el uso de técnicas para ocultar o modificar la marca, logotipo, referencias de copyright u otros elementos identificativos presentes en documentos, contenido informativo o cualquier otro medio de distribución relacionado con Lecosy. En cuanto a las Alianzas Estratégicas, estas podrán promocionar, vender, ofrecer licencias o prestar servicios relacionados con los productos o servicios de Lecosy únicamente en los términos autorizados y para los fines expresamente establecidos en su contrato respectivo. Sin embargo, se prohíbe a las Alianzas Estratégicas duplicar, reproducir, ceder o distribuir los elementos de Propiedad Industrial o Derechos de Autor de

Lecosy fuera de lo autorizado por dicho contrato, garantizando en todo momento el respeto a la propiedad intelectual de Lecosy.

4.3. El Cliente, sus Usuarios y las Alianzas Estratégicas reconocen y aceptan expresamente que les está prohibido vulnerar los Sistemas o mecanismos de Seguridad que Lecosy haya configurado en el Software, lo anterior incluye Descompilar, modificar, reformatear, traducir, realizar labores de ingeniería inversa, desensamblar, o acceder de cualquier otra manera que no haya sido previamente autorizada al código fuente del Software para dividir o fragmentar los Módulos del Sistema en diferentes módulos y utilizarlo de forma independiente.

4.4. El Cliente, sus Usuarios y las Alianzas Estratégicas aceptan, están de acuerdo en que los documentos y/o herramientas que Lecosy pone a su disposición contienen y/o pueden contener signos de identificación oculta, y/o visibles, con el propósito de diferenciar y/o demostrar la titularidad de los derechos en materia de propiedad intelectual asociados con su creación, destacando que lo anterior no constituye ningún impedimento para su uso, sino que representa un mecanismo de protección a los Derechos de Propiedad Intelectual.

4.5. El Cliente, sus Usuarios y las Alianzas Estratégicas reconocen y aceptan expresamente que les está prohibido Registrar cualquier clase de signo distintivo, desarrollar programas de cómputo, base de datos, invenciones o proteger obras de dibujo, asociado o que pudiera asociarse al Software Lecosy, sus Módulos y su Sitio Web y/u obras derivadas presentes o futuras que sean propiedad exclusiva de Lecosy.

4.6. La Información del Cliente es y seguirá siendo propiedad del Cliente. El Cliente otorga a Lecosy una autorización no exclusiva, gratuita y limitada a la vigencia del Contrato y al plazo previsto en el punto **10.4**, para alojar, procesar, respaldar, transmitir y mostrar la Información del Cliente con el único fin de prestar los servicios contratados, atender solicitudes de soporte y cumplir obligaciones legales.

4.7. Las plantillas, estructuras documentales, catálogos, contenidos de referencia, diseños e interfaces del Software son propiedad de Lecosy, aun cuando se integren en documentos que contengan Información del Cliente. El Cliente podrá utilizar, conservar y reproducir los documentos generados con Información del Cliente para fines propios de su organización, durante y después de la vigencia del Contrato, sin que ello implique licencia para explotar dichos elementos de forma independiente.

4.8. Lecosy podrá generar y utilizar información estadística derivada del uso del Software, siempre que esté anonimizada y agregada de manera que no permita identificar al Cliente, a sus Usuarios ni a ninguna persona física, para fines de mejora, seguridad, análisis y desarrollo de sus servicios.

4.9. Las sugerencias, comentarios o propuestas de mejora que el Cliente o sus Usuarios proporcionen a Lecosy respecto del Software podrán ser utilizadas libremente por Lecosy, sin obligación de pago ni atribución, regalia, compensación o cualquier especie de pago economico o reconocimiento moral.

5. GARANTÍAS

5.1. Lecosy garantiza que el Software funcionará sustancialmente conforme a las funcionalidades descritas en el Contrato para los Módulos contratados. En caso de una falla reproducible que afecte dicha conformidad, el Cliente deberá notificarla a través del Servicio de Soporte y Lecosy, como remedio único, realizará esfuerzos comercialmente razonables para corregirla o proporcionar una alternativa en un plazo razonable.

5.2 Salvo lo previsto en el punto anterior y en la medida permitida por la legislación aplicable, Lecosy no otorga garantías de que el Software opere de manera ininterrumpida o libre de errores, de que sea compatible con todos los sistemas del Cliente, de que sus contenidos estén permanentemente actualizados, ni de que su uso produzca un resultado determinado.

6. COSTOS Y FORMA DE PAGO

6.1. El Cliente se compromete a pagar los precios estipulados en el contrato correspondiente, después de la emisión del Comprobante Fiscal Digital por Internet (CFDI) y antes del inicio del uso del Software. El pago deberá realizarse de manera anticipada, cubriendo la mensualidad o parcialidad inicial previamente al acceso al Software.

6.2. Las cantidades pagadas no serán reembolsables, salvo en los supuestos expresamente previstos en estos Términos y Condiciones. Los pagos en exceso se aplicarán a las parcialidades siguientes o, a la terminación, se reembolsarán al Cliente cuando exista un remanente. Los pagos subsecuentes al inicial deberán realizarse dentro de los primeros 10 (diez) días naturales de cada mes. La falta de pago oportuno podrá dar lugar a la suspensión de la Licencia de Uso conforme al punto **10.2.**

6.3 Antes de comenzar a utilizar las licencias o servicios de Software, el Cliente deberá proporcionar los datos necesarios para la generación de los comprobantes de pago. Si es necesario realizar correcciones a los mismos, el Cliente podrá solicitarlo dentro de los 15 (quince) días naturales posteriores a la emisión, utilizando cualquiera de los medios de contacto mencionados en el punto **1.20** de estos términos y condiciones.

6.4. El Cliente se obliga a pagar el precio total del plan contratado por todo el plazo pactado en el Contrato (el Plazo Forzoso). El pago en parcialidades es una facilidad de pago y no convierte el Contrato en uno de periodos mensuales.

6.5. El Cliente podrá dar por terminado el Contrato antes de que concluya el Plazo Forzoso mediante aviso por escrito con al menos 30 (treinta) días naturales de anticipación. En tal caso, las parcialidades pendientes hasta la conclusión del Plazo Forzoso se harán exigibles en la fecha en que surta efectos la terminación, y el Cliente deberá cubrirlas dentro de los 10 (diez) días naturales siguientes. Lo anterior no aplicará cuando la terminación se funde en un incumplimiento de Lecosy no subsanado en los términos del punto **10.2 Bis**, o en los supuestos de los puntos **10.1 Bis** y **10.1 Ter**.

6.6. Cuando el precio del plan incluya un descuento otorgado en función del Plazo Forzoso, y el Contrato termine anticipadamente por incumplimiento de pago del Cliente, Lecosy podrá exigir, en lugar de las parcialidades pendientes, la diferencia entre el precio con descuento y el precio de lista vigente a la fecha del Contrato, por el periodo efectivamente utilizado, más las parcialidades vencidas y no pagadas. El precio de lista aplicable deberá constar en el Contrato.

6.7. Los precios estipulados en el Contrato no incluyen el Impuesto al Valor Agregado, que se trasladará en los términos de la legislación aplicable. Cada parte será responsable de los impuestos que le correspondan conforme a la ley.

6.8. Al concluir el Plazo Forzoso, el Contrato se renovará por un periodo igual, salvo que cualquiera de las partes notifique a la otra su decisión de no renovarlo con al menos 30 (treinta) días naturales de anticipación a la fecha de conclusión.

6.9. Los precios del plan contratado permanecerán fijos durante el Plazo Forzoso. Lecosy podrá actualizar los precios aplicables a la renovación mediante aviso al Cliente con al menos 60 (sesenta) días naturales de anticipación a la fecha de conclusión del periodo vigente. Los precios de servicios adicionales se regirán por el capítulo **12**.

7. RESPONSABILIDADES DE LECOSY

7.1. Lecosy se compromete a proporcionar al Cliente los Servicios de Software contratados, conforme a las características y especificaciones detalladas en el Contrato correspondiente y en los presentes términos y condiciones. Este compromiso estará vigente siempre que El Cliente esté al corriente con los pagos establecidos en dicho contrato.

7.2. Lecosy es responsable de cumplir con la Política de Privacidad, que está disponible para el Cliente, Usuario y Alianzas Estratégicas, mismo que puede ser consultado en cualquier momento en el siguiente enlace: Política de Privacidad.

7.3. Lecosy atenderá las solicitudes de soporte técnico recibidas a través de los Medios de Contacto en días hábiles, de 9:00 a 18:00 horas, (Hora Estándar del Pacífico de México). Lecosy acusará recibo de cada solicitud en un plazo máximo de 3 (tres) días hábiles y realizará esfuerzos comercialmente razonables para resolverla en un plazo acorde con su complejidad y gravedad. El Servicio de Soporte comprende la atención de fallas y dudas sobre el funcionamiento del Software, y no incluye asesoría de ninguna índole, configuraciones o desarrollos no contratados, ni la corrección de información incorporada por el Cliente.

7.3 Bis. Lecosy realizará esfuerzos comercialmente razonables para mantener el Software disponible de forma continua. Lecosy podrá realizar mantenimientos programados, procurando efectuarlos fuera del horario hábil y notificándolos al Cliente con al menos 48 (cuarenta y ocho) horas de anticipación, así como mantenimientos de emergencia sin aviso previo cuando sean necesarios para proteger la seguridad o integridad del Software, en cuyo caso informará al Cliente a la brevedad. Las interrupciones derivadas de mantenimiento conforme a este punto no constituirán incumplimiento. Cualquier compromiso de nivel de servicio solo será exigible si consta expresamente en el Contrato.

7.4. Lecosy implementa medidas de seguridad avanzadas para proteger la información capturada y procesada en su Software. Estas medidas incluyen un control de acceso basado en roles (RBAC, *Role-Based Access Control*), que garantiza que los usuarios accedan solo a los recursos permitidos según sus Licenciamientos y permisos de Usuario. La información transmitida está protegida mediante encriptación TLS (*Transport Layer Security* - Seguridad de la Capa de Transporte) en solicitudes HTTPS, asegurando la confidencialidad de los datos durante su transmisión. Adicionalmente, se aplican políticas estrictas de CORS (*Cross-Origin Resource Sharing* - Intercambio de Recursos de Origen Cruzado) que limitan el acceso a la infraestructura únicamente a dominios autorizados. El sistema opera dentro de una VPC (*Virtual Private Cloud* - Nube Privada Virtual) para reforzar la protección de los datos mediante una red privada y aislada.

8. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

8.1. En la máxima medida permitida por la legislación aplicable, Lecosy no será responsable por perjuicios, lucro cesante, pérdida de oportunidades de negocio, daño a la reputación, ni por daños indirectos o que no sean consecuencia inmediata y directa de un incumplimiento imputable a Lecosy.

8.2. Lecosy no será responsable por los daños derivados de: (i) la información, documentos o instrucciones proporcionados por el Cliente o sus Usuarios; (ii) las decisiones que el Cliente adopte con base en los

resultados, reportes o contenidos del Software; (iii) las multas, sanciones, recargos o requerimientos que una autoridad imponga al Cliente, salvo que se acredite que tienen como causa directa un incumplimiento de Lecosy; (iv) el uso del Software en contravención de estos Términos y Condiciones o de la documentación aplicable; (v) los actos u omisiones de los Usuarios del Cliente o de terceros que accedan con sus credenciales; (vi) los servicios de terceros a que se refiere el capitulo **14**; y (vii) los supuestos de caso fortuito o fuerza mayor.

8.3. La responsabilidad total y acumulada de Lecosy derivada de o relacionada con el Contrato y estos Términos y Condiciones, por cualquier causa, no excederá del importe efectivamente pagado por el Cliente a Lecosy por concepto de la Licencia de Uso durante los 12 (doce) meses anteriores al hecho que dio origen a la reclamación.

8.4. Las limitaciones previstas en este capítulo no aplicarán a la responsabilidad que derive de dolo de Lecosy, ni a aquella que, conforme a la legislación aplicable, no pueda ser limitada o excluida por convenio.

8.5. Durante el uso de pruebas gratuitas o demostrativas, el Software se proporciona en el estado en que se encuentra y Lecosy no asumirá responsabilidad alguna, salvo la que derive de dolo.

8.6. Lecosy no modifica la información que obtiene de fuentes oficiales y no será responsable por los errores, omisiones o falta de actualización contenidos en dichas fuentes.

8.7. Ni el Software Lecosy, ni sus contenidos, ni la Orientación General constituyen asesoría jurídica, fiscal, contable o profesional de cualquier tipo. Lecosy no presta Consultoría Especializada y no será responsable por los servicios que presten las Alianzas Estratégicas al Cliente.

8.8. Cada una de las limitaciones de este capítulo es independiente. Si alguna fuera declarada inválida o inaplicable, las demás conservarán plena eficacia, y en particular el tope previsto en el punto 8.3.

8.9. Las responsabilidades y prohibiciones del Cliente, sus Usuarios y Alianzas Estratégicas conforme a los términos y condiciones aquí establecidos persistirán aún después de la Suspensión Definitiva de la Licencia de Uso Contratada.

9. PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

9.1. Respecto de los datos personales de los Usuarios y de los representantes del Cliente que Lecosy recaba para la gestión de la relación comercial, el acceso, la facturación y la seguridad del Software, Lecosy actúa como responsable y los trata conforme a su Aviso de Privacidad. El Cliente autoriza a Lecosy a apoyarse en proveedores de infraestructura, almacenamiento y servicios tecnológicos que traten datos por su cuenta. Lecosy mantendrá a disposición del Cliente, a su solicitud, la relación de dichos proveedores y su ubicación.

El Cliente declara y garantiza que cuenta con fundamento legal suficiente para el tratamiento de los datos personales que incorpore al Software, incluidos los datos personales sensibles; que ha puesto a disposición de los titulares el aviso de privacidad correspondiente y ha obtenido los consentimientos que en su caso se requieran; y que atenderá las solicitudes de derechos ARCO de dichos titulares. Lecosy no verificará la licitud de los datos que el Cliente incorpore.

9.2. En el momento en el que el cliente lo desee puede hacer uso de sus derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y/u Oposición), dirigiendo tal petición a los datos de contacto que aparecen en el Aviso de Privacidad de LECOSY.

9.3. El Cliente autoriza a Lecosy a mencionar su denominación, nombre comercial y logotipo como referencia de cliente en materiales promocionales, sin revelar información sobre su operación ni el uso que hace del Software. El Cliente podrá revocar esta autorización en cualquier momento mediante aviso por escrito, en cuyo caso Lecosy dejará de utilizarlos en nuevos materiales dentro de los 30 (treinta) días naturales siguientes.

9 BIS. CONFIDENCIALIDAD

9 Bis 1. Se considera Información Confidencial toda información, en cualquier formato, que una parte (la parte reveladora) proporcione o ponga a disposición de la otra (la parte receptora) con motivo del Contrato, incluyendo la Información del Cliente, así como los manuales, metodologías, contenidos no públicos, funcionalidades en desarrollo, precios y condiciones comerciales de Lecosy.

9 Bis 2. La parte receptora se obliga a utilizar la Información Confidencial únicamente para el cumplimiento del Contrato, a no divulgarla a terceros sin autorización previa y por escrito de la parte reveladora, y a protegerla con un grado de cuidado no menor al que emplea para su propia información de naturaleza similar. La parte receptora podrá compartirla con sus empleados, asesores y proveedores que necesiten conocerla para dichos fines, siempre que estén sujetos a obligaciones de confidencialidad equivalentes, y responderá por su cumplimiento.

9 Bis 3. No se considerará Información Confidencial aquella que: (i) sea o llegue a ser del dominio público sin culpa de la parte receptora; (ii) la parte receptora conociera legítimamente antes de recibirla; (iii) reciba legítimamente de un tercero sin obligación de confidencialidad; o (iv) desarrolle de forma independiente sin utilizar Información Confidencial.

9 Bis 4. Si la parte receptora es requerida por autoridad competente para revelar Información Confidencial, podrá hacerlo en la medida estrictamente requerida, previa notificación a la parte reveladora cuando la ley lo permita.

9 Bis 5. Las obligaciones de este capítulo subsistirán durante la vigencia del Contrato y por un plazo de 5 (cinco) años posteriores a su terminación; respecto de la Información del Cliente que contenga datos personales, subsistirán mientras Lecosy conserve dicha información.

10. MODIFICACIONES, SUSPENSIÓN Y TERMINACIÓN

10.1. Lecosy podrá actualizar, mejorar, sustituir o modificar las funcionalidades, la interfaz y la infraestructura del Software en cualquier momento, siempre que dichos cambios no reduzcan de manera sustancial las funcionalidades esenciales de los Módulos contratados durante el periodo ya pagado.

10.1 Bis. Lecosy podrá descontinuar un Módulo mediante aviso al Cliente con al menos 90 (noventa) días naturales de anticipación. En tal caso, el Cliente podrá optar por migrar a un Módulo o plan equivalente que Lecosy ofrezca, o por dar por terminado el Contrato respecto de dicho Módulo, supuesto en el cual Lecosy reembolsará la parte proporcional de las cantidades pagadas por periodos no devengados.

10.1 Ter. Lecosy podrá modificar estos Términos y Condiciones en cualquier momento, con la publicación a su sitio web, y alerta de notificación de cambios en el software, con al menos 30 (treinta) días naturales de anticipación a su entrada en vigor. Si la modificación afecta sustancialmente en perjuicio del Cliente sus derechos u obligaciones, el Cliente podrá dar por terminado el Contrato sin penalización alguna, mediante aviso dado antes de la fecha de entrada en vigor; en ese caso, la terminación surtirá efectos en dicha fecha y Lecosy reembolsará la parte proporcional de las cantidades pagadas por periodos no devengados. Si el

Cliente no ejerce ese derecho, las modificaciones le serán aplicables a partir de su entrada en vigor. Las modificaciones exigidas por disposiciones legales o por mandato de autoridad podrán surtir efecto en el plazo que dichas disposiciones requieran.

10.2. Lecosy podrá suspender temporalmente la Licencia de Uso: (i) cuando el Cliente incurra en un atraso en el pago de cualquier cantidad vencida, previo aviso al Cliente con al menos 5 (cinco) días naturales de anticipación en el que se le indique el adeudo y la fecha de suspensión; o (ii) de forma inmediata, cuando exista un riesgo para la seguridad del Software, de la información de otros clientes o de terceros, o un uso presuntamente ilícito, en cuyo caso Lecosy notificará al Cliente a la brevedad posible. Durante la suspensión, la Información del Cliente se conservará íntegra. Lecosy restablecerá el servicio dentro de los 2 (dos) días hábiles siguientes a que se acredite el pago o cese la causa de suspensión. La suspensión por falta de pago no libera al Cliente de las parcialidades que se generen durante ella.

10.2 Bis. Cualquiera de las partes podrá rescindir el Contrato, sin necesidad de declaración judicial, si la otra incumple alguna de sus obligaciones y no subsana el incumplimiento dentro de los 15 (quince) días naturales siguientes a que reciba un aviso por escrito que lo describa. No será necesario otorgar dicho plazo en caso de atraso en el pago superior a 30 (treinta) días naturales, uso ilícito del Software, violación de los derechos de propiedad intelectual de Lecosy o de las obligaciones de confidencialidad. La rescisión no afectará los derechos y obligaciones devengados ni la aplicación del punto **10.4.**

10.3. El Cliente podrá dar por terminada de manera anticipada la licencia y el servicio de Software conforme a lo previsto en el punto **6.5**, notificando a Lecosy en los términos del punto **15.3.** La devolución y supresión de la Información del Cliente se regirán por el punto **10.4.**

10.4. Cualquiera que sea la causa de terminación del Contrato o de suspensión definitiva de la Licencia de Uso, Lecosy pondrá a disposición del Cliente, durante los 30 (treinta) días naturales siguientes a la fecha en que surta efectos, un acceso de consulta y descarga limitado a la Información del Cliente, o bien le entregará una copia en los formatos de exportación disponibles en el Software. Dicho acceso no incluirá el uso de las demás funcionalidades. La existencia de adeudos no limitará este derecho, sin perjuicio de las acciones de cobro de Lecosy.

El Cliente podrá solicitar, antes del vencimiento de dicho plazo, una ampliación del periodo de conservación, sujeta al pago de la tarifa que Lecosy determine.

Concluido el plazo aplicable, Lecosy suprimirá la Información del Cliente de sus sistemas productivos dentro de los 60 (sesenta) días naturales siguientes, y de sus respaldos conforme a sus ciclos ordinarios de reemplazo, salvo aquella que deba conservar por disposición legal o por mandato de autoridad, la cual mantendrá bloqueada y bajo las obligaciones de confidencialidad de estos Términos. A solicitud del Cliente, Lecosy emitirá una constancia de supresión

10.5. El Cliente es el único responsable de conservar, durante los plazos y en las condiciones que exija la legislación que le sea aplicable, la información y documentación que integre sus expedientes y soportes de cumplimiento. Lecosy no asume la función de archivo ni de custodia legal de dicha información, y no será responsable por la imposibilidad del Cliente de exhibirla cuando haya dejado transcurrir el plazo previsto en el punto **10.4** sin descargarla.

11. PRUEBAS GRATUITAS O DEMOSTRATIVAS

11.1. Lecosy podrá ofrecer pruebas gratuitas o demostrativas de sus servicios de software a una selección de clientes, durante un período limitado y previamente establecido. Esta oferta estará sujeta a criterios específicos de elegibilidad, los cuales serán determinados a discreción de Lecosy. La duración y las características de las pruebas se especificarán en la comunicación formal realizada a los clientes seleccionados. Lecosy se reserva el derecho de modificar o cancelar esta modalidad en cualquier momento, así como de restringir la cantidad de clientes que participen en la prueba, garantizando así una experiencia óptima y alineada con los estándares de calidad de la empresa. La responsabilidad de Lecosy durante las pruebas se rige por el punto **8.5.**

12. SERVICIOS DE LECOSY

12.1. Lecosy se compromete a proporcionar al Cliente información clara y detallada sobre los servicios y productos disponibles, así como los costos asociados a dichos servicios que puedan generar cargos adicionales. Esta información se comunicará al Cliente antes de la autorización del uso de los mismos.

12.2. Antes de que el Cliente acceda a cualquier servicio adicional que implique costos extra, Lecosy Alertará al Cliente que dicho servicio o uso de herramienta genera un costo adicional incluyendo los precios aplicables, la naturaleza del servicio, y los términos y condiciones específicos relacionados con dicho servicio o uso de herramienta.

12.3. En caso de que el Cliente desee utilizar un servicio que genere costos adicionales, se requerirá su consentimiento, el cual deberá de ser aceptado por los medios electrónicos que proporciona el Software antes de proceder. Este consentimiento confirmará que el Cliente entiende y acepta los costos asociados al servicio.

12.4. Lecosy se reserva el derecho de modificar la lista de servicios adicionales y los costos asociados a ellos. Sin embargo, cualquier modificación de precios o servicios será comunicada al Cliente con al menos 30 (treinta) días naturales de anticipación para que pueda evaluar la continuidad de su uso. Los precios del plan contratado se rigen por el punto **6.9.**

12.5. En caso de que el Cliente no acepte los costos adicionales asociados a los servicios propuestos, Lecosy se reserva el derecho de no autorizar el acceso a dichos servicios. El Cliente podrá continuar utilizando los servicios básicos previamente contratados sin incurrir en costos adicionales.

12.6. Lecosy se asegurará de que todos los cargos adicionales sean facturados de manera transparente y justificada, proporcionando al Cliente un desglose detallado de los costos en el comprobante de pago correspondiente.

13. ALIANZAS ESTRATÉGICAS

13.1. Las Alianzas Estratégicas son personas independientes de Lecosy. No son sus mandatarios, representantes, agentes ni empleados, y carecen de facultades para obligar a Lecosy, modificar estos Términos y Condiciones o el Contrato, ni ofrecer funcionalidades, precios o condiciones distintas a las establecidas por Lecosy. Lecosy solo quedará obligada por lo que conste en el Contrato que el Cliente celebre directamente con ella. Los servicios profesionales que las Alianzas Estratégicas presten al Cliente se rigen exclusivamente por lo previsto en el punto **1.8.** Las obligaciones, remuneración y demás condiciones de las Alianzas Estratégicas frente a Lecosy se regirán por el Contrato a Alianzas Estratégicas respectivo. En el marco de las Alianzas Estratégicas, Lecosy se compromete a proporcionar los recursos necesarios para asegurar el control adecuado y la transparencia en las operaciones, facilitando la

comunicación continua y el reporte de información relevante entre las partes. Esto incluye herramientas de seguimiento, documentación de actividades y acceso a reportes para mantener una relación clara y eficiente.

14. CASO FORTUITO, FUERZA MAYOR Y SERVICIOS DE TERCEROS

14.1. Ninguna de las partes será responsable por el incumplimiento o retraso en el cumplimiento de sus obligaciones, distintas de las de pago, cuando se deba a hechos fuera de su control razonable, tales como desastres naturales, epidemias, actos de autoridad, conflictos armados, actos de terrorismo, huelgas ajenas a la parte afectada, ataques informáticos de terceros que no hayan podido evitarse mediante las medidas de seguridad previstas en el punto **7.4**, interrupciones generalizadas de energía eléctrica o de telecomunicaciones, y fallas de proveedores de infraestructura, almacenamiento o servicios tecnológicos de terceros, siempre que la parte afectada haya actuado con diligencia razonable en su selección y supervisión.

14.2. La parte afectada deberá notificar el evento a la otra parte a la brevedad posible, realizar esfuerzos razonables para mitigar sus efectos y reanudar el cumplimiento tan pronto como cese. Si el evento impide el cumplimiento de las obligaciones principales por más de 30 (treinta) días naturales consecutivos, cualquiera de las partes podrá dar por terminado el Contrato sin responsabilidad, en cuyo caso Lecosy reembolsará la parte proporcional de las cantidades pagadas por periodos no devengados.

14.3. El Software puede integrar o depender de servicios prestados por terceros, como proveedores de infraestructura, firma electrónica, mensajería, procesamiento de pagos o fuentes oficiales de información. Lecosy no será responsable por la disponibilidad, exactitud o funcionamiento de dichos servicios cuando la falla sea imputable al tercero y Lecosy haya actuado con diligencia razonable.

15. DISPOSICIONES GENERALES, LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN

15.1. Estos términos y condiciones se regirán e interpretarán de acuerdo con las leyes de México. Cualquier disputa que surja en relación con estos términos y condiciones estará sujeta a la jurisdicción exclusiva de los tribunales de Hermosillo, Sonora, renunciando el Cliente, Usuario o Alianza Estratégica a cualquier otro fuero que por su domicilio pudiere corresponderle.

15.2. Si alguna disposición de estos Términos y Condiciones fuera declarada inválida, nula o ineficaz, las demás conservarán su plena validez, y la disposición afectada se entenderá sustituida por aquella válida que más se aproxime a la intención original de las partes.

15.3. Los avisos relativos a suspensión, rescisión, terminación, modificaciones a los precios deberán realizarse por escrito a la dirección de correo electrónico que cada parte haya señalado en el Contrato, y surtirán efectos al día hábil siguiente a su envío por correo electrónico Cada parte deberá notificar a la otra cualquier cambio de dichos datos; mientras no lo haga, los avisos enviados a los datos anteriores surtirán plenos efectos. Las comunicaciones operativas podrán realizarse por los Medios de Contacto o dentro del Software.

15.4. En caso de contradicción entre el Contrato y estos Términos y Condiciones, prevalecerá lo establecido en estos terminos, únicamente respecto de la materia en que exista contradicción.

15.5. El Cliente no podrá ceder sus derechos u obligaciones sin el consentimiento previo y por escrito de Lecosy. Lecosy podrá ceder el Contrato a cualquier sociedad de su grupo o a un tercero que adquiera la

totalidad o una parte sustancial de su negocio, mediante aviso al Cliente, siempre que el cesionario asuma todas las obligaciones de Lecosy.

15.6. La aceptación de estos Términos y Condiciones y de sus modificaciones podrá otorgarse por medios electrónicos, incluida la selección de la casilla de aceptación en el Software. Lecosy conservará un registro de la versión aceptada, la fecha, la hora y el Usuario que la otorgó, el cual hará prueba de la aceptación. En el caso de primera contratación se entenderán por aceptados los terminos y condiciones a la firma del contrato de licencia de uso e inicio de sesión en el software.

Versión 2.0 Ultima actualización 18 de octubre de 2026