

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DEL SOFTWARE LECOSY

El presente documento contiene los Términos y Condiciones de Uso concedidos por Lecosity a sus Clientes, Usuarios y Alianzas Estratégicas en relación con la Licencia de Uso de uno o varios módulos del Software, así como el acceso autorizado a cualquier aplicación o sistema derivado, ya sea paralelo o integrado al Software Lecosity con el propósito de garantizar su comprensión sobre las directrices que rigen su funcionamiento.

1. DEFINICIONES

Independientemente de cualquier disposición en contrario, las siguientes palabras y expresiones, cuando se utilicen con mayúsculas en su totalidad o en sus letras iniciales en el presente documento de términos y condiciones o en el contrato correspondiente por la concesión de la Licencia de Uso y Servicio de Software al cliente o acuerdos establecidos con la Alianza Estratégica, tendrán los siguientes significados:

1.1. LECOSY: La persona moral LECOSY S.A.P.I. DE C.V. con domicilio ubicado en Calle General Jose María Yañez, número 8, colonia San Benito, C.P. 83190, en la ciudad de Hermosillo, Sonora con inscrita ante el Servicio de Administración Tributaria con Registro Federal de Contribuyentes **LEC2203234E1**, quien es propietaria del Software Lecosity.

1.2. CLIENTE: La persona jurídica que adquiere una licencia para el uso del software Legal Compliance System (Lecosity), en uno o varios módulos.

1.3. USUARIO: Aquella persona autorizada por el Cliente para hacer uso del software de Lecosity conforme a las características de la licencia adquirida o aquella persona a la que Lecosity le haya otorgado un acceso limitado de uso al Software Lecosity en función a una prueba demostrativa o gratuita por un periodo de tiempo establecido.

1.4. LICENCIA DE USO: Al permiso que le otorga el propietario del Software, al Cliente, de forma única, exclusiva e intransferible para hacer uso del mismo, con el número de usuarios que previamente haya autorizado y contratado conforme a lo establecido en el contrato del cliente con relación al módulo o módulos específicos del Software.

1.5. SOFTWARE LECOSY O SOFTWARE: Se refiere al software alojado en un servidor en la nube, accesible a través del siguiente enlace: <https://web.lecosy.com.mx/>

1.6. MÓDULOS DEL SOFTWARE LECOSY: A los servicios de Licenciamiento proporcionados por Lecosity a través del Software Lecosity, los cuales pueden ser adquiridos de forma individual o conjunta según el plan seleccionado:

- a) **MÓDULO DE CANAL DE DENUNCIAS:** Mecanismo para detectar, corregir, prevenir y dar seguimiento a conductas inapropiadas o irregularidades dentro de una empresa, basado en las interacciones con sus partes interesadas, con el objetivo de facilitar la identificación temprana de riesgos a través de procesos establecidos por la legislación vigente y buenas prácticas en la gestión de riesgos.
- b) **MÓDULO DE GOBIERNO CORPORATIVO:** Mecanismo integral de gestión y centralización de información destinada al sistema de gobierno corporativo, con el objetivo de mantener un orden en el seguimiento de las actividades relacionadas con la gobernanza.

- c) **MÓDULO DE BENEFICIARIO CONTROLADOR:** Mecanismo para simplificar la gestión de las obligaciones del Beneficiario Controlador mediante estructuras documentales alineadas con las normativas fiscales, reduciendo el riesgo de sanciones por incumplimiento.
- d) **MÓDULO DE PROGRAMA DE CUMPLIMIENTO:** Mecanismo para identificar y regularizar el cumplimiento las obligaciones a las que se encuentra sujeta la organización del Cliente, con el objetivo de eliminar los riesgos y reducir las amenazas presentes y futuras, efectuándose para ello diagnósticos de cumplimiento y proporcionado el uso de herramientas específicas para el cumplimiento y gestión de información, así como la generación de informes y firma electrónica de documentos.
- e) **MÓDULO REPSE:** Mecanismo integral para identificar y gestionar las obligaciones en materia Registro de Prestadoras de Servicios Especializados u Obras Especializadas (REPSE), a través de mecanismos de estructura documental, implementación de controles y validación de cruces de información clave que aseguren el cumplimiento de las obligaciones correspondientes.
- f) **MÓDULO SIROC:** Mecanismo integral para identificar y gestionar las obligaciones en materia de Servicio Integral de Registro de Obras de Construcción (SIROC), a través de mecanismos de estructura documental, implementación de controles y validación de cruces de información clave que aseguren el cumplimiento de las obligaciones correspondientes.
- g) **MÓDULO DE GESTIÓN DE RIESGOS:** Mecanismo diseñado para detectar los eventos de incumplimiento que puedan impactar el desempeño de la empresa, evaluando y determinando la tolerancia a los riesgos a los que está expuesta la organización, así como las posibles sanciones asociadas a cada uno de los incumplimientos identificados.
- h) **MÓDULO DE AUDITORIA INTERNA:** Mecanismo que permite monitorear y evaluar el cumplimiento de las obligaciones, asegurando la debida diligencia de la empresa.
- i) **MÓDULO DE CORRELACIÓN DE LEYES:** Herramienta para realizar análisis, comparaciones y vinculación de las distintas legislaciones a través de una sólida base jurídica.
- j) **MÓDULO DE RESPONSABILIDAD CORPORATIVA:** Mecanismo para actuar con integridad bajo guías de buenas prácticas.

1.7. SERVICIO DE ASESORÍA GRATUITA: La Asesoría en materia de cumplimiento, proporcionada por parte de Lecosy al Cliente o Usuario por diversos canales de comunicación como teléfono, correo electrónico, chat en línea o videoconferencia, con previa solicitud, para resolver dudas de aspectos como: la interpretación y aplicación de leyes, normativas, políticas éticas o buenas prácticas pertinentes a su organización, así como sobre procedimientos y criterios de la autoridad competente, este servicio cuenta con un límite de 1 (Una) consulta mensual por Licencia Contratada, no acumulable, con una duración de 10 (diez) minutos. En el entendido de que posterior a dicho lapso de tiempo la llamada se dará por terminada automáticamente y se le dará la opción al cliente de optar por una Consultoría Especializada, la cual será turnada a una Alianza Estratégica de Lecosy conformada por una firma de abogados especialistas en la materia de que se trate y tendrá un costo adicional.

1.8. SERVICIO DE ASESORÍA ESPECIALIZADA: A aquellas solicitudes de Asesoría Especializada con costo adicional por parte del cliente a Lecosy para obtener asesoría profesional específico y detallado sobre el cumplimiento de leyes, regulaciones, normativas y estándares éticos dentro de un área particular de su interés.

1.9. SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DE SOFTWARE: Proceso de configuración y personalización del Software Lecosity de acuerdo a las características particulares del Cliente, en función del o los módulos contratados, esto puede incluir cursos de capacitación relacionados con la el funcionamiento del Software.

1.10. SERVICIO DE SOPORTE: La asistencia proporcionada por parte de Lecosity al Cliente o Usuario por diversos canales de comunicación como teléfono, correo electrónico, chat en línea o videoconferencia, para resolver problemas técnicos, operativos, reclamaciones o de uso relacionados con el uso del Software Lecosity. Lo anterior puede incluir mantenimiento, solución de problemas y/o actualizaciones del software.

1.11. CANAL DE DENUNCIAS QUEJAS Y SUGERENCIAS DE LECOSY: A la plataforma digital en la que se puede acceder por medio del presente vínculo <https://denuncias.lecosy.com.mx/lecosy>, en la cual cualquier tercero puede realizar alguna denuncia, queja o sugerencia relacionada con el uso del Software Lecosity, la atención a clientes o en general cualquier situación análoga motivo de insatisfacción del cliente, o de cualquier parte interesada.

1.12. CONTRATO DE LICENCIA DE USO Y SERVICIO DE SOFTWARE: Al contrato en el cual se formaliza el otorgamiento de la licencia de uso y servicio de Software respecto de uno o más módulos del Software, especificando el alcance de la misma, funcionalidades contratadas, costo, duración y obligaciones específicas.

1.13. ALIANZAS ESTRATÉGICAS: se refiere a la colaboración entre personas clave, como abogados especializados en derecho corporativo y expertos en gobierno corporativo, institucionalización y áreas afines, así como Distribuidores del Software.

1.14. CONTRATO A ALIANZAS ESTRATÉGICAS: Al contrato en el cual se formaliza la Alianza entre Lecosity con cada una de sus alianzas estratégicas para establecer términos y condiciones aplicables a la comunicación de conocimientos, información, y recursos necesarios para cumplir con el objetivo del Software Lecosity.

1.15. SUSPENSIÓN TEMPORAL DE LA LICENCIA DE USO: La acción de deshabilitar de manera temporal la Licencia del Software Lecosity, generalmente ocasionado debido a la impuntualidad del pago. Durante este período de suspensión, el cliente no podrá hacer uso del Software Lecosity.

1.16. SUSPENSIÓN DEFINITIVA DE LA LICENCIA DE USO: La acción de deshabilitar de manera definitiva la licencia del software Lecosity, por la violación de los términos y condiciones de uso, incumplimiento del contrato correspondiente, o bien, por el deseo del cliente. Una vez suspendida de manera definitiva, la licencia ya no es válida, por lo tanto, el cliente no podrá hacer uso del Software Lecosity.

1.17. INFORMACIÓN GENERADA EN EL SOFTWARE LECOSY: Se refiere a los datos e información ingresada por El Cliente, sus Usuarios y/o Lecosity, los cuales son procesados por el Software Lecosity para el correcto funcionamiento del módulo o módulos pertinentes.

1.18. SITIO WEB: Al sitio de internet <https://www.lecosy.com.mx/>

1.19. BLOG LECOSY: Al sitio web (<https://blog.lecosy.com.mx/>) que administra la información para promover la formación empresarial y despertar el interés en temas relacionados con el debido cumplimiento.

1.20. MEDIOS DE CONTACTO: Los medios de contacto disponibles son los siguientes: para consultas comerciales, Asesorías gratuitas y/o Especializadas puede escribir al correo contacto@lecosy.com.mx; para soporte técnico, comuníquese a sopORTE@lecosy.com.mx, también puede llamarnos al teléfono fijo (66) 22 85 48 72 o enviarnos un mensaje a través de WhatsApp al (66) 23 56 97 51.

2. ACEPTACIÓN Y RECONOCIMIENTO DE LAS CONDICIONES DE USO DE LECOSY.

2.1 Los presentes términos y condiciones regulan la relación de Lecosy, con el Cliente, Usuario y Alianzas Estratégicas, por lo que estos últimos deberán utilizar el Sistema Lecosy de acuerdo con las indicaciones establecidas en el mismo y siendo observante a todas sus condiciones de uso, así como las leyes y regulaciones aplicables. El Software Lecosy está diseñado para ser una herramienta tecnológica que facilite al Cliente el Cumplimiento Normativo, la gestión de riesgos, eficiencia de sus procesos de cumplimiento, así como la implementación de políticas de ética e integridad en su organización o negocio, lo anterior según el módulo contratado del software respecto a las funcionalidades que se describen en el punto **1.6** de los presentes términos y condiciones. No obstante, el uso del Software no exime al Cliente o Usuario de la necesidad de llevar a cabo análisis racionales de los resultados obtenidos a través del mismo por lo que es imperativo que exista una interpretación adecuada de los datos y resultados generados por el Software, asegurándose de que las decisiones y acciones a realizar por los Usuarios se basen en un análisis crítico y razonado para maximizar la efectividad del Software en el contexto específico de su organización o negocio.

2.2. Para efectos de realizar la contratación de uno o varios módulos del Software o convertirse en una Alianza Estratégica de Lecosy, El Cliente, Usuario o interesado, deberá de ponerse en contacto con Lecosy por cualquiera de los medios de contacto establecidos en el punto **1.20** y posterior a ello celebrar el Contrato respectivo que formalice la relación con Lecosy ya sea de forma autógrafa o electrónicamente, así como adherirse a los presentes términos y condiciones, los cuales se encontrarán anexos al contrato respectivo. Así mismo, los términos y condiciones también son aplicables cuando el Cliente, Usuario o Alianza Estratégica, haga uso de alguna prueba gratuita o demostrativa del Software Lecosy y deberá aceptar dichos términos en el inicio de sesión del Software Lecosy marcando la casilla correspondiente de aceptación.

2.3. El Cliente, Usuario o Alianza Estratégica no podrá utilizar el Software Lecosy o la información obtenida mediante la suscripción al Blog Lecosy para fines ilícitos, contrarios a la moral, o no autorizados conforme al Contrato correspondiente, motivo por el cual se encuentra prohibido intentar acceder sin autorización a módulos, segmentos o funciones del Software Lecosy, para los cuales no se le haya otorgado Licencia por parte de Lecosy.

2.4. El Cliente o la Alianza Estratégica garantiza que la persona que actúe en su nombre para la firma del contrato correspondiente, o quien haya sido designado como administrador para el uso del Software Lecosy, cuenta con las facultades necesarias para aceptar o rechazar estos términos y condiciones. En caso de que dichas facultades no existan, se compromete a asegurar el cumplimiento de los presentes términos y condiciones tanto para sí misma como para sus Usuarios.

2.5. En el caso de que el Cliente, Usuario o Alianza Estratégica no este de acuerdo en aceptar los términos y condiciones, deberá abstenerse de hacer uso del Software Lecosy, de manera inmediata, solicitando su suspensión definitiva de Licencia de Uso, de lo contrario, se entenderá que se han aceptado los términos y condiciones aquí establecidos.

2.6. Si su actividad económica guarda relación o similitud con los servicios de software proporcionados por Lecosy, o si se le considera un competidor en el mercado, ya sea de manera directa o indirecta, le informamos que solo podrá acceder al Software Lecosy previa obtención de un consentimiento expreso

por parte de Lecosy, independientemente de la modalidad solicitada, además la condición para el uso del Software implica el respetar los derechos de autor y de propiedad intelectual propiedad de Lecosy en los más amplios términos.

2.7. El Cliente y sus Usuarios, son los únicos responsables de la exactitud y veracidad de la información proporcionada al Software Lecosy. Dado que el sistema se basa en esta información para determinar acciones a realizar, gestionar el cumplimiento adecuado y/o dirigir prácticas eficientes, es importante destacar que en ningún caso Lecosy se hace responsable por cualquier daño o perjuicio derivado de la información proporcionada. La responsabilidad de Lecosy se limita estrictamente a los términos y condiciones aquí establecidos y que no se asume responsabilidad alguna más allá de lo dispuesto en este acuerdo.

2.9. Al hacer uso o contratar el Software Lecosy, ya sea en sus diferentes modalidades, incluyendo pruebas gratuitas o demostrativas, el Cliente, Usuario o Alianza Estratégica, acepta quedar sujeto a los términos y condiciones aquí establecidos, así como a cualquier otro término adicional que pueda surgir en el presente o en el futuro. Es importante destacar que cualquier término adicional podrá ser comunicado al Cliente o Usuario a través de diversos medios, como correo electrónico, teléfono, o notificación al acceder al Software, en el último de los casos el cliente deberá seleccionar la casilla de aceptación de los términos y condiciones para notificar su conformidad con los mismos y continuar con el uso del Software. Esta política de comunicación garantiza que el Cliente o Usuario esté plenamente informado sobre cualquier actualización o modificación en los términos y condiciones de uso del software.

3. USO DEL SOFTWARE LECOSY

3.1. El uso del Software Lecosy y su sitio web están dirigidos a organizaciones, empresas, grupos empresariales, entidades gubernamentales, entidades de atención a cliente, ya sea pública o privada, unidades de negocio, personas físicas con actividad empresarial, profesionistas, socios o accionistas de empresas, consejeros, oficiales de cumplimiento, despachos, firmas y/o consultorías, cámaras de profesionistas, colegios de estudio de profesionistas y/o cualquier otro análogo, en el caso de que usted no encuadre en alguno de los supuestos mencionados en el presente punto, deberá contactarse con el Servicio de Soporte de Lecosy para definir la relación contractual y/o profesional que mantendrá con usted.

3.2. Al firmar el Contrato correspondiente para adquirir una Licencia de Uso de cualquiera de los módulos proporcionados por Lecosy, usted acepta que esta contratación o Licencia estará vigente durante la duración acordada en dicho contrato, siempre y cuando cumpla con los pagos correspondientes de acuerdo con la duración establecida en el Plan Contratado, en el entendido de que la demora en la fecha de pago establecida tendrá como consecuencia la Suspensión temporal de la Licencia de Uso del Software así como de los demás Servicios incluidos en la misma.

3.3. Al adquirir una Licencia de Uso del Software Lecosy, se podrá acceder con el correo electrónico proporcionado a LECOSY y este a su vez podrá generar su contraseña para acceder al Software. El Cliente se compromete a restringir el acceso exclusivamente a los Usuarios específicamente autorizados por la Licencia contratada, así como a la asignación de los permisos que estos últimos tengan para el uso del Software. El Cliente asume plena responsabilidad por todas las acciones que sus Usuarios realicen dentro del Software, incluyendo el registro preciso de información, así como su uso, modificación o eliminación de datos, en tal sentido es responsabilidad del Cliente gestionar cómo se maneja la información y los

documentos cargados en el Software. Lecosy no asumirá responsabilidad alguna por el uso indebido, la divulgación o la puesta a disposición de información y documentación que los Usuarios que haya autorizado compartan o expongan a terceros.

3.4. El cliente o Alianza estratégica asume la responsabilidad exclusiva de asegurar que terceros no autorizados accedan al Software lo que implica que es su responsabilidad tomar medidas adecuadas para prevenir el acceso no autorizado al Software y vigilar activamente que sus usuarios autorizados no compartan información confidencial con terceros no autorizados.

3.5. El Cliente designará a una persona física como Administrador de la cuenta, quien podrá crear y actualizar los datos y roles de los Usuarios autorizados para acceder al sistema, con la limitante del número de usuarios y/o roles permitidos o contratados, en el entendido de que los presentes términos y condiciones quedarán aceptados de forma automática por los usuarios y roles autorizados por el cliente al acceder al Software. El Cliente por conducto de su Administrador de cuenta tiene el derecho de realizar modificaciones a los datos de contacto o su clave de acceso en cualquier momento desde el perfil de configuraciones de la cuenta administradora, aceptando que en los casos que Lecosy requiera contactar al cliente y los datos de contacto proporcionados no sean suficientes o se encuentren erróneos, podrá suspender temporalmente el servicio hasta que el cliente actualice los datos y/o se contacte directamente con el Servicio de Soporte para realizar dicha actualización.

3.6. El Cliente asume que es su responsabilidad garantizar que los Usuarios que haya autorizado para el uso de la licencia contratada cumplan con los presentes términos y condiciones, para ello acepta tomar las medidas suficientes y razonables para evitar que personas no autorizadas hagan uso del servicio que fue contratado, por lo que desde este momento acepta que se encuentra prohibido ceder o transmitir, de forma onerosa, gratuita o por cualquier clase de contraprestación, facilitación o compensación, el uso del Software Lecosy, en el entendido que de realizar cualquiera de las acciones aquí prohibidas, el Cliente será responsable de cualquier, daño, perjuicio, pérdida, que sea resultado de la violación que se trate, así como los gastos y costas que deriven cualquier contingencia legal.

3.7. El Cliente tiene expresamente prohibido, copiar, reproducir, duplicar, vender, traducir, transmitir, ceder, publicar, licenciar o sub licenciar, reutilizar, rentar, contenido del Software Lecosy o de su Sitio Web, también se encuentra prohibido reutilizar, descompilar, extraer o realizar cualquier clase de ingeniería inversa o decodificación del código fuente del Software, incluyendo en lo anterior crear obras derivadas de este Software, como lo son de manera enunciativa más no limitativa, aplicaciones, plataformas adicionales, el Sitio Web o el contenido del mismo, excepto en la medida en que esté expresamente permitido por la Ley aplicable. Lecosy se reserva el derecho a reclamar daños y perjuicios, por el uso y/o las descargas que infrinjan esta prohibición.

3.8. El Cliente tendrá derecho a utilizar el Software Lecosy de manera autorizada, siempre que haya adquirido la Licencia correspondiente y esté al día con los pagos según el plan contratado.

3.9. El Cliente no está autorizado a utilizar el Software Lecosy, los servicios que incluyen la Licencia de Uso, ni los contenidos, procesos o manuales incluidos para copiar, crear o publicar materiales u ofrecer servicios de cualquier tipo que puedan ser similares o competir directamente con los Servicios y contenidos que Lecosy ofrece actualmente o que podría ofrecer en el futuro.

3.10. Lecosy se reserva el derecho de monitorear y registrar la actividad del cliente en el Software Lecosy, incluyendo historiales de búsqueda y direcciones IP de acceso. Este seguimiento se realiza para asegurar

un uso adecuado del Software, investigar posibles infracciones a los términos y condiciones de uso, y con el objetivo claro de mejorar la experiencia del usuario y fortalecer la seguridad de la información.

3.11. En caso de que el cliente incumpla estos términos y condiciones de uso, así como cualquier disposición complementaria o subsecuente, estará obligado a indemnizar a Lecosy por cualquier daño, perjuicio o reclamación que surja como resultado de dicha violación así mismo Lecosy tendrá el derecho de suspender la licencia de uso de forma definitiva.

3.12. El Cliente podrá presentar quejas, denuncias o sugerencias relacionadas con el servicio proporcionado por LECOSY a través del mecanismo establecido para este fin, incluyendo aspectos como la calidad de la atención recibida, la experiencia de usuario, conductas no éticas o violaciones a sus derechos, mediante el Canal de Denuncias, Quejas y Sugerencias de LECOSY que se menciona en el punto 1.11 de los presentes términos y condiciones.

4. DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL

4.1. Todos los contenidos y derechos de propiedad industrial y de autor vinculados al Software Lecosy y su Sitio Web seguirán siendo propiedad exclusiva de Lecosy incluyendo de forma enunciativa más no limitativa la reproducción, distribución, explotación, transformación y puesta a disposición respecto a sus Servicios de Software, publicaciones en el Blog Lecosy y cualquiera de sus elementos. Al adquirir una Licencia de Uso para uno o varios módulos del Sistema Lecosy, suscripción, Servicio o acceso exclusivo para Alianzas Estratégicas, queda claramente establecido que no se realiza ninguna cesión de propiedad intelectual. Tanto el Cliente, sus Usuarios y las Alianzas Estratégicas únicamente tienen derechos de uso limitados, tal como se detalla específicamente en estos términos y condiciones y en el Contrato correspondiente.

4.2. El Cliente y sus Usuarios reconocen y aceptan expresamente que les está prohibido duplicar, reproducir, vender, arrendar, ceder, licenciar, transferir o distribuir de cualquier manera los elementos de Propiedad Industrial o Derechos de Autor pertenecientes a Lecosy a terceros sin autorización previa y por escrito. Asimismo, se prohíbe la supresión, alteración o el uso de técnicas para ocultar o modificar la marca, logotipo, referencias de copyright u otros elementos identificativos presentes en documentos, contenido informativo o cualquier otro medio de distribución relacionado con Lecosy. En cuanto a las Alianzas Estratégicas, estas podrán promocionar, vender, ofrecer licencias o prestar servicios relacionados con los productos o servicios de Lecosy únicamente en los términos autorizados y para los fines expresamente establecidos en su contrato respectivo. Sin embargo, se prohíbe a las Alianzas Estratégicas duplicar, reproducir, ceder o distribuir los elementos de Propiedad Industrial o Derechos de Autor de Lecosy fuera de lo autorizado por dicho contrato, garantizando en todo momento el respeto a la propiedad intelectual de Lecosy.

4.3. El Cliente, sus Usuarios y las Alianzas Estratégicas reconocen y aceptan expresamente que les está prohibido vulnerar los Sistemas o mecanismos de Seguridad que Lecosy haya configurado en el Software, lo anterior incluye Descompilar, modificar, reformatear, traducir, realizar labores de ingeniería inversa, desensamblar, o acceder de cualquier otra manera que no haya sido previamente autorizada al código fuente del Software para dividir o fragmentar los Módulos del Sistema en diferentes módulos y utilizarlo de forma independiente.

4.4. El Cliente, sus Usuarios y las Alianzas Estratégicas aceptan, están de acuerdo en que los documentos y/o herramientas que Lecosy pone a su disposición contienen y/o pueden contener signos de identificación

oculta, y/o visibles, con el propósito de diferenciar y/o demostrar la titularidad de los derechos en materia de propiedad intelectual asociados con su creación, destacando que lo anterior no constituye ningún impedimento para su uso, sino que representa un mecanismo de protección a los Derechos de Propiedad Intelectual.

4.5. El Cliente, sus Usuarios y las Alianzas Estratégicas reconocen y aceptan expresamente que les está prohibido Registrar cualquier clase de signo distintivo, desarrollar programas de cómputo, base de datos, invenciones o proteger obras de dibujo, asociado o que pudiera asociarse al Software Lecosy, sus Módulos y su Sitio Web y/u obras derivadas presentes o futuras que sean propiedad exclusiva de Lecosy.

5. GARANTÍAS

5.1. Lecosy, su Sitio Web, el Software Lecosy y sus aplicaciones derivadas no ofrecen ninguna clase de garantía, con respecto al funcionamiento del servicio y su contenido, incluyendo de forma enunciativa más no limitativa la garantía de que la información proporcionada es correcta y precisa, en casos específicos y particulares, en el mismo sentido, no se ofrecen garantías respecto a que el Software Lecosy, el sitio web, y/o sus plataformas derivadas, contengan errores en su funcionamiento y/o contenido, y que los servidores en los que se aloja el servicio se encuentren libres de cualquier clase de virus, por lo que el cliente reconoce y acepta de forma expresa que al utilizarlos lo realiza bajo su única y exclusiva responsabilidad.

6. COSTOS Y FORMA DE PAGO

6.1. El Cliente se compromete a pagar los precios estipulados en el contrato correspondiente, después de la emisión del Comprobante Fiscal Digital por Internet (CFDI) y antes del inicio del uso del Software. El pago deberá realizarse de manera anticipada, cubriendo la mensualidad o parcialidad inicial previamente al acceso al Software.

6.2. Una vez que el Cliente haya comenzado a utilizar el Software Lecosy, las obligaciones de pago no podrán ser canceladas y los pagos realizados no serán reembolsables. En caso de pagos en exceso, estos se considerarán como adelantos para futuras mensualidades o parcialidades del plan contratado. Los pagos subsecuentes al inicial deberán realizarse dentro de los primeros 10 (diez) días naturales de cada mes. Si El Cliente no realiza el pago dentro de este plazo, Lecosy podrá suspender el acceso al Software a partir del onceavo día natural de retraso.

6.3 Antes de comenzar a utilizar las licencias o servicios de Software, el Cliente deberá proporcionar los datos necesarios para la generación de los comprobantes de pago. Si es necesario realizar correcciones a los mismos, el Cliente podrá solicitarlo dentro de los 15 (quince) días naturales posteriores a la emisión, utilizando cualquiera de los medios de contacto mencionados en el punto 1.20 de estos términos y condiciones.

6.4. Al firmar un contrato para adquirir una Licencia de Uso de uno o más módulos del Software Lecosy, el Cliente reconoce y acepta la deuda generada por las cuotas devengadas hasta la conclusión del plan contratado, comprometiéndose a realizar los pagos correspondientes cuando Lecosy los requiera.

6.5. El Cliente reconoce que el fraccionamiento del precio total en parcialidades mensuales o cuotas no constituye un contrato por periodos mensuales, sino una modalidad de pago flexible y, por lo tanto, El Cliente está obligado a liquidar el total del importe acordado en el contrato dentro del plazo establecido.

6.6. En caso de incumplimiento de los pagos parciales correspondientes a un plan contratado, si esto resulta en una tarifa menor al costo mensual de la Licencia de Uso, Lecosy se reserva el derecho de

solicitar al Cliente el pago de las cuotas devengadas, ajustadas al costo mensual aplicable, incluso si esto supone un monto mayor al originalmente pactado. Lecosy podrá suspender temporal o definitivamente la Licencia en caso de incumplimiento.

6.7. Los costos y las formas de pago aplicables a las alianzas estratégicas, incluyendo bonos, comisiones u otros conceptos específicos, serán establecidos en el contrato correspondiente, de acuerdo con la naturaleza de la relación formalizada.

7. RESPONSABILIDADES DE LECOSY

7.1. Lecosy se compromete a proporcionar al Cliente los Servicios de Software contratados, conforme a las características y especificaciones detalladas en el Contrato correspondiente y en los presentes términos y condiciones. Este compromiso estará vigente siempre que El Cliente esté al corriente con los pagos establecidos en dicho contrato.

7.2. Lecosy es responsable de cumplir con la Política de Privacidad, que está disponible para el Cliente, Usuario y Alianzas Estratégicas, mismo que puede ser consultado en cualquier momento en el siguiente enlace: [Política de Privacidad](#).

7.3. Lecosy se compromete a ofrecer al Cliente el Servicio de Soporte solicitado en un horario de atención de 8:00 AM a 6:00 PM (Hora Estándar del Pacífico de México), en días hábiles, con un tiempo de respuesta de hasta 3 (tres) días naturales. No obstante, este compromiso podrá verse afectado por causas de fuerza mayor o situaciones fuera de su control, como requerimientos de autoridades competentes, interrupciones o fallos en el servicio de internet, ciberataques, entre otros. En tales casos, Lecosy notificará al Cliente o Usuario de la situación a través de correo electrónico o mediante un comunicado oficial en su sitio web.

7.4. Lecosy implementa medidas de seguridad avanzadas para proteger la información capturada y procesada en su Software. Estas medidas incluyen un control de acceso basado en roles (RBAC, *Role-Based Access Control*), que garantiza que los usuarios accedan solo a los recursos permitidos según sus Licenciamientos y permisos de Usuario. La información transmitida está protegida mediante encriptación TLS (*Transport Layer Security* - Seguridad de la Capa de Transporte) en solicitudes HTTPS, asegurando la confidencialidad de los datos durante su transmisión. Adicionalmente, se aplican políticas estrictas de CORS (*Cross-Origin Resource Sharing* - Intercambio de Recursos de Origen Cruzado) que limitan el acceso a la infraestructura únicamente a dominios autorizados. El sistema opera dentro de una VPC (*Virtual Private Cloud* - Nube Privada Virtual) para reforzar la protección de los datos mediante una red privada y aislada.

8. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

8.1. No nos hacemos responsables de ningún daño directo, indirecto, incidental, especial o consecuente derivado del uso o la imposibilidad de uso del Software Lecosy, incluso si se nos ha informado de la posibilidad de dichos daños.

8.2. Lecosy, no será responsable de daños y perjuicios por razones de imposibilidad del uso del software o acceso a sus contenidos, ya sea por causas técnicas, interrupciones del servicio de internet, mantenimiento, actualizaciones, interferencias y/o cualquier otra causa.

8.3. Lecosy, sus socios, asociados, administradores, empleados, directivos, filiales, alianzas, consejeros, asesores, y demás figuras colaboradoras análogas existentes, no serán responsables de ningún daño o perjuicio que pudiere causar el uso del sistema incluyendo de forma enunciativa más no limitativo asesoramiento jurídico, pérdida de información, y/o cualquier otro, con independencia de la negligencia

que pudiere realizar Lecosy, sus administradores, empleados, directivos, alianzas, consejeros, asesores, y demás figuras colaboradoras análogas.

8.4. El Software Lecosy, no realiza correcciones o modificaciones en la información proporcionada por parte de fuentes oficiales, por lo que se deslinda de la responsabilidad que pudiere existir derivada de errores, que aparezcan en textos y/o contenido de tal carácter.

8.5. En ningún caso se entenderá que el Software Lecosy, ni el Servicio de Consultoría Gratuita incluido en las Licencias de Uso contratadas, constituyen asesoramiento o Consultoría Especializada proporcionada por profesionales en el área específica solicitada.

8.6. Las responsabilidades y prohibiciones del Cliente, sus Usuarios y Alianzas Estratégicas conforme a los términos y condiciones aquí establecidos persistirán aún después de la Suspensión Definitiva de la Licencia de Uso Contratada.

9. PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

9.1. Lecosy se obliga a proteger la privacidad y cumplir con las leyes de protección de datos personales aplicables. Consulta nuestra política de privacidad para obtener más información sobre cómo recopilamos, utilizamos y protegemos los datos personales.

9.2. En el momento en el que el cliente lo desee puede hacer uso de sus derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y/u Oposición), dirigiendo tal petición a los datos de contacto que aparecen en el Aviso de Privacidad de LECOSY.

9.3. El Cliente acepta y manifiesta que no será considerada una violación a sus datos personales, que LECOSY, pueda utilizar su denominación, logo o nombre comercial para identificarlo como cliente del SOFTWARE LECOSY con finalidades de promoción y marketing de LECOSY y sus Servicios, así como para otras finalidades vinculadas a la promoción y posicionamiento.

10. MODIFICACIONES Y TERMINACIÓN

10.1. Nos reservamos el derecho de modificar, suspender o discontinuar el Software en cualquier momento sin previo aviso. También nos reservamos el derecho de modificar estos términos y condiciones en cualquier momento. Las modificaciones entrarán en vigencia a partir de su publicación en cualquiera de los medios descritos en el punto 2.9.

10.2. Lecosy se reserva la facultad de terminar anticipadamente la relación contractual con el Cliente o suspender el uso del servicio sin necesidad de previo aviso en caso de violaciones a estos términos y condiciones, así como por retrasos o incumplimientos en los pagos.

10.3. El Cliente podrá dar por terminada de manera anticipada la licencia y el servicio de Software en cualquier momento, notificando a Lecosy a través de los medios de contacto establecidos en estos términos y condiciones. En caso de terminación, Lecosy otorgará al Cliente acceso al Software para la descarga de su información, siempre que el Cliente esté al corriente con los pagos de la Licencia al momento de la terminación. El Cliente dispondrá de un plazo improrrogable de 30 (treinta) días naturales para realizar dicha descarga. Es importante señalar que la falta de pago no prórroga ni suspende este plazo. Una vez transcurrido dicho periodo, el Cliente acepta que Lecosy no será responsable del almacenamiento de la información y tendrá el derecho de eliminarla de su base de datos.

11. PRUEBAS GRATUITAS O DEMOSTRATIVAS

11.1. Lecosy podrá ofrecer pruebas gratuitas o demostrativas de sus servicios de software a una selección de clientes, durante un período limitado y previamente establecido. Esta oferta estará sujeta a criterios

específicos de elegibilidad, los cuales serán determinados a discreción de Lecosy. La duración y las características de las pruebas se especificarán en la comunicación formal realizada a los clientes seleccionados. Lecosy se reserva el derecho de modificar o cancelar esta modalidad en cualquier momento, así como de restringir la cantidad de clientes que participen en la prueba, garantizando así una experiencia óptima y alineada con los estándares de calidad de la empresa.

12. SERVICIOS DE LECOSY

12.1. Lecosy se compromete a proporcionar al Cliente información clara y detallada sobre los servicios y productos disponibles, así como los costos asociados a dichos servicios que puedan generar cargos adicionales. Esta información se comunicará al Cliente antes de la autorización del uso de los mismos.

12.2. Antes de que el Cliente acceda a cualquier servicio adicional que implique costos extra, Lecosy Alertará al Cliente que dicho servicio o uso de herramienta genera un costo adicional incluyendo los precios aplicables, la naturaleza del servicio, y los términos y condiciones específicos relacionados con dicho servicio o uso de herramienta.

12.3. En caso de que el Cliente desee utilizar un servicio que genere costos adicionales, se requerirá su consentimiento, el cual deberá de ser aceptado por los medios electrónicos que proporciona el Software antes de proceder. Este consentimiento confirmará que el Cliente entiende y acepta los costos asociados al servicio.

12.4. Lecosy se reserva el derecho de modificar la lista de servicios y los costos asociados en cualquier momento. Sin embargo, cualquier modificación de precios o servicios será comunicada al Cliente con antelación suficiente para que pueda evaluar la continuidad de su uso.

12.5. En caso de que el Cliente no acepte los costos adicionales asociados a los servicios propuestos, Lecosy se reserva el derecho de no autorizar el acceso a dichos servicios. El Cliente podrá continuar utilizando los servicios básicos previamente contratados sin incurrir en costos adicionales.

12.6. Lecosy se asegurará de que todos los cargos adicionales sean facturados de manera transparente y justificada, proporcionando al Cliente un desglose detallado de los costos en el comprobante de pago correspondiente.

13. ALIANZAS ESTRATÉGICAS

13.1. En el marco de las Alianzas Estratégicas, Lecosy se compromete a proporcionar los recursos necesarios para asegurar el control adecuado y la transparencia en las operaciones, facilitando la comunicación continua y el reporte de información relevante entre las partes. Esto incluye herramientas de seguimiento, documentación de actividades y acceso a reportes para mantener una relación clara y eficiente.

13.2. Los socios de las Alianzas Estratégicas de Lecosy están obligados a cumplir con las políticas de conducta, ética profesional y remuneración que Lecosy implemente, tanto en las condiciones actuales como en las futuras, con el fin de mantener la vigencia de la relación contractual. Estas políticas podrán ser actualizadas conforme a las necesidades del mercado y el desarrollo del software.

13.3. Los profesionales prestadores de servicios y distribuidores de software deberán garantizar que sus actividades cumplan con las normativas aplicables y los estándares de calidad exigidos por Lecosy. Además, se comprometen a realizar las capacitaciones necesarias para actualizar sus conocimientos sobre el Software y los servicios ofrecidos, asegurando que la prestación de sus servicios se alinee con los valores y objetivos de Lecosy.

13.4. Cualquier incumplimiento de las políticas de Lecosy por parte de las Alianzas Estratégicas podrá dar lugar a la suspensión o terminación de la relación contractual, previo análisis y notificación formal de los hechos por parte de Lecosy.

13.5. Las Alianzas Estratégicas deberán actuar con la máxima diligencia y profesionalismo en todas sus interacciones con clientes, prospectos de clientes y usuarios del software Lecosy, garantizando un trato respetuoso, honesto y transparente. Están obligadas a cumplir con las políticas de conducta y ética profesional establecidas por Lecosy, así como a mantener la calidad y el cumplimiento normativo en sus actividades. En caso de que cualquier acción realizada por la Alianza Estratégica no se alinee con estos lineamientos, o si se incurre en prácticas no profesionales, se ofrece publicidad engañosa o se proporcionan servicios que no correspondan con las funcionalidades del software y sus términos y condiciones, la Alianza será responsable de los daños y perjuicios que ello cause a Lecosy. Esto incluye, entre otros, el pago de honorarios de abogados, la reparación de cualquier daño material o inmaterial que se derive de la oferta de servicios o productos no autorizados, la difusión de información incorrecta o engañosa a los clientes o usuarios del Software, indemnizaciones por daños directos o indirectos a la reputación y operaciones de Lecosy, y cualquier costo o gasto relacionado con demandas, reclamaciones o procedimientos legales derivados de la negligencia, falta de diligencia o incumplimiento de las políticas de conducta por parte de la Alianza Estratégica. Además, Lecosy se reserva el derecho de dar por terminada la relación contractual de manera inmediata si estas acciones ponen en riesgo la integridad de la relación comercial, sin perjuicio de las acciones legales que se consideren necesarias para proteger sus intereses.

14. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN

14.1. Estos términos y condiciones se regirán e interpretarán de acuerdo con las leyes de México. Cualquier disputa que surja en relación con estos términos y condiciones estará sujeta a la jurisdicción exclusiva de los tribunales de Hermosillo, Sonora, renunciando el Cliente, Usuario o Alianza Estratégica a cualquier otro fuero que por su domicilio pudiere corresponderle.

14.2. La declaración de invalidez, nulidad o ineficiencia de cualquiera de los puntos establecidos en los presentes términos y condiciones no implica que los puntos o acuerdos restantes sean consideradas como no aplicables o vinculantes.